

LELO

Garancija

UVOD

Pri LELO jamčimo za kakovost vseh naših izdelkov za užitek. Za morebitne težave z nakupom izdelkov LELO si oglejte naše strani za podporo izdelkom.

Če težava vztraja, ne zavržite okvarjenega izdelka in sledite navodilom za uveljavljanje garancijskega zahtevka. Priporočamo vam, da svoj izdelek vedno registrirate, da boste lahko brez stresa uživali v naših izdelkih. Vsi izdelki LELO imajo 2-letno mednarodno garancijo proizvajalca. V državah, ki predpisujejo daljši garancijski rok, LELO garancijo ustrezno podaljša.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA ZAHTEVKA

Za aktivacijo garancije:

Pojdite v razdelek za prijavo na našo spletno stran v zgornjem desnem kotu, da ustvarite svoj račun.

Registrirajte svoj izdelek s serijsko številko iz škatle.

Shranite originalni račun kot dokazilo, da je datum vašega zahtevka znotraj garancijskega roka.

2-LETNI GARANCIJSKI POGOJI (SAMO ZA PREDMETE ZA RAZVEDRILO)

1. LELO jamči za vaš predmet za razvedrilo DVE (2) LETI po datumu prvotnega nakupa za napake zaradi napačne izdelave ali materialov, ki vplivajo na delovanje izdelka. Garancija NE krije kozmetičnih poškodb, ki jih povzroči običajna obraba, ali poškodb, ki nastanejo zaradi nesreče, napačne uporabe ali malomarnosti. Razstavljanje predmeta za razvedrilo (ali njegove dodatne opreme) bo razveljavilo garancijo. Za vse zahtevke, uveljavljene v garancijskem roku, vam bomo izdelek brezplačno zamenjali.
2. V posebnih okoliščinah vas lahko prosimo, da nam izdelek vrnete. Če zahtevamo vračilo, morate izdelek poslati nazaj s številko dovoljenja za vračilo blaga (RMA). Upoštevajte, da stroški pošiljanja niso vračljivi.
3. Za vse zahtevke, rešene v 2-letnem garancijskem roku, se garancija za nadomestni izdelek izračuna od datuma prvotnega nakupa.
4. Ne ponujamo klavzule o vračilu denarja, dobropisa v trgovini ali garancije zadovoljstva, temveč le vračilo za neodprte artikle, kupljene na lelo.com v 14 dneh od prejema. (Za več podrobnosti glejte pogosta vprašanja o LELO).
5. Vse garancijske zahtevke je treba podpreti z razumnimi dokazi, da je datum zahtevka znotraj garancijske dobe in da ima naprava napako.

Ta zaveza je dodatek k zakonskim pravicam potrošnika in na noben način ne vpliva na te pravice. Če imate kakršne koli težave z izdelkom ali menite, da ste upravičeni do garancijskega zahtevka, se obrnite na customercare@lelo.com

10-LETNA GARANCIJA KAKOVOSTI

Če ugotovite, da je vaš izdelek okvarjen izven 2-letne garancijske dobe ali ste izgubili dokazilo o nakupu, lahko uveljavljate to garancijo. Na www.lelo.com boste upravičeni do 50-odstotnega popusta za nakup nove naprave, omejenega na enkratno uporabo, ki velja za do 5 artiklov v enem naročilu, razen za pakete in linijo Luxe. Če se ta popust uporabi poleg drugih popustov ali pri nakupu znižanih izdelkov, se obračuna kot 50 % popusta na neznižano ceno artikla.

POGOJI IN DOLOČILA ZA 1-LETNO PODALJŠANO GARANCIJO

Spodnji pogoji opisujejo določila in obseg 1-letne podaljšane garancije LELO. Ne vplivajo na vaše zakonske pravice ali obveznosti proizvajalca v skladu z vašo pogodbo z njim. Upoštevajte, da je aktivacija podaljšane garancije neobvezna. Garancijsko kritje za naprave LELO je zagotovljeno pod spodaj navedenimi pogoji.

Upoštevajte, da ti pogoji in določila predstavljajo sporazum med vami in družbo LELO ter opredeljujejo vaše pravice in odgovornosti v zvezi s storitvijo.

1. To garancijo stranki (vam, vaši) zagotavlja družba LELOi AB, Karlavagen 41, 114 31 Stockholm, Švedska (»LELO«).
2. Podaljšano garancijsko obdobje je treba aktivirati v 30 dneh od nakupa naprave LELO v vašem računu v meniju »registracija izdelka«. Sporazum o podaljšani garanciji med vami in družbo LELO bo sklenjen le, če posredujete vse potrebne in pravilne podatke, potrebne za aktivacijo podaljšane garancije.
3. Strinjate se, da vas zavezujejo tukaj navedeni pogoji glede podaljšane garancije, ki ste jo aktivirali, kot tudi pogoji uporabe LELO.
4. S sklenitvijo te pogodbe jamčite, da ste pravno sposobni skleniti zavezujočo pogodbo in da ste stari vsaj 18 let.
5. V primeru kakršnega koli nasprotja med temi pogoji in pogoji ter pogoji uporabe, omenjenimi prej v zvezi s podaljšano garancijo, imajo prednost ti pogoji.

TRAJANJE

6. Zagotovljena storitev se izvaja z zamenjavo. LELO vam bo zagotovil novo napravo, če ima naprava, ki ste jo kupili, napake zaradi napačne izdelave ali materialov, ki vplivajo na delovanje izdelka, pod pogojem, da so te napake prijavljene takoj po ugotovitvi, in v garancijskem roku proizvajalca ter za nadaljnje obdobje 12 mesecev od vključno datuma po zadnjem dnevu garancijskega roka proizvajalca.

7. Garancijsko zagotavljanje za garancijsko obdobje proizvajalca in za podaljšano garancijsko obdobje bo brezplačno.

AKTIVIRANJE IN OBSEG GARANCIJE

8. Storitev morda ni na voljo v vseh državah. Prosimo, preverite pri naši ekipi za pomoč strankam.

9. Garancija velja samo za naprave LELO, ki imajo v izdelku priložene baterije.

10. Ta garancija NE krije estetskih poškodb, ki jih povzroči običajna obraba, ali poškodb, ki nastanejo zaradi nesreče, napačne uporabe ali malomarnosti. Razstavljanje naprave (ali njene dodatne opreme) bo razveljavilo garancijo, razen če naša ekipa za pomoč strankam to zahteva v pisnem sporočilu.

11. LELO si pridržuje pravico do razveljavitve te garancije:

a. Če so na napravi opravljena popravila ali drugi posegi, ali

b. V primeru posredovanja lažnih in/ali napačnih podatkov, po presoji LELO, pri aktivaciji podaljšane garancije.

12. Za aktivacijo podaljšane garancije:

- Pojdite v razdelek za prijavo na spletno mesto LELO v zgornjem desnem kotu, da ustvarite svoj račun;

- Registrirajte svojo napravo v svojem računu v meniju »registracija izdelka« z uporabo serijske številke, ki je navedena v embalaži izdelka;

- Shranite originalni račun kot dokazilo, da je datum vašega zahtevka znotraj garancijske dobe.

Za uveljavljanje podaljšane garancije:

Registrirajte svoj izdelek tako, da skenirate kodo QR, ki je priložena paketu, ali se prijavite v svoj račun in pojdite v meni »registracija izdelka«, kjer lahko izberete registrirani izdelek.

Vse garancijske zahtevke je treba podpreti z razumnimi dokazi, da je datum zahtevka znotraj podaljšane garancijske dobe in da ima naprava napako. Dokazilo o nakupu (npr. račun) je treba predložiti vsakemu garancijskemu zahtevku.

13. Storitve, opravljene v okviru podaljšane garancije, ne podaljšujejo garancijske dobe niti ne začnejo nove garancijske dobe.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

14. V primeru, da LELO ne izpolni teh pogojev in določil, je LELO odgovoren le za izgube, ki jih utrpite zaradi naše neizpolnitve (ne glede na to, ali izhajajo iz pogodbe, malomarnosti, kršitve zakonske dolžnosti ali drugače), ki so predvidljiva posledica takšne neizpolnitve.

15. Drugi zahtevki za odškodnino za posredno ali posledično izgubo v skladu s to pogodbo so v največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja, izključeni.

SPLOŠNO

Prenos pravic in obveznosti

16. Te pogodbe ali katere koli od svojih pravic ali obveznosti, ki izhajajo iz nje, ne smete prenesti, dodeliti, obremeniti ali kako drugače razpolagati z njo.

17. LELO lahko to pogodbo ali katero koli od svojih pravic ali obveznosti, ki izhajajo iz nje, kadar koli med trajanjem te pogodbe prenese, dodeli, obremeni ali kako drugače razpolaga z njo.

Dogodki zunaj nadzora družbe LELO

18. Družba LELO ne bo odgovorna za kakršno koli neizpolnitev ali zamudo pri izpolnjevanju katere koli obveznosti iz te pogodbe, ki jo povzročijo dogodki zunaj razumnega nadzora družbe LELO (dogodek višje sile).

19. Dogodek višje sile vključuje katero koli dejanje, dogodek, nedogodek, opustitev dejanja ali nesrečo, ki je zunaj našega razumnega nadzora, in vključuje zlasti (brez omejitev) naslednje:

a. Stavke, izključitve ali druge industrijske akcije;

b. Civilne nemire, izgrede, invazijo, teroristični napad ali grožnjo terorističnega napada, vojno (ne glede na to, ali je bila napovedana ali ne) ali grožnjo ali pripravo na vojno;

c. Požar, eksplozijo, nevihto, poplavo, potres, posedanje, epidemijo, pandemijo ali drugo naravno nesrečo;

d. Nezmožnost uporabe železnic, ladijskega prometa, letal, motornega prevoza ali drugih sredstev javnega ali zasebnega prevoza;

e. Nezmožnost uporabe javnih ali zasebnih telekomunikacijskih omrežij in

f. Zakone, odloke, zakonodajo, predpise ali omejitve katere koli vlade.

20. Izpolnjevanje obveznosti s strani LELO v skladu s to pogodbo se šteje za prekinjeno za obdobje trajanja dogodka višje sile, LELO pa bo imel podaljšan rok za izpolnitev obveznosti za to obdobje. LELO si bo razumno prizadeval, da bi dogodek višje sile končal ali našel rešitev, s katero bi se lahko obveznosti LELO v skladu s to pogodbo izpolnile kljub dogodku višje sile.

Opustitev

21. Če LELO kadar koli med trajanjem te pogodbe ne vztraja pri strogem izpolnjevanju katere koli obveznosti iz te pogodbe ali katerega koli od teh pogojev ali če LELO ne uveljavlja katere koli od pravic ali pravnih sredstev, do katerih je upravičen v skladu s to pogodbo, to ne pomeni odpovedi takim pravicam ali pravnim sredstvom in vas ne odvezuje izpolnjevanja takih obveznosti.

22. Odpoved LELO kakršni koli neizpolnitvi obveznosti ne pomeni odpovedi kakršni koli poznejši neizpolnitvi obveznosti.

23. Nobena odpoved s strani LELO kateremu koli od teh pogojev ne bo veljavna, razen če je izrecno navedena kot odpoved in vam je sporočena.

24. Če pristojni organ ugotovi, da je kateri koli od teh pogojev neveljaven, nezakonit ali neizvršljiv v kakršnem koli obsegu, bo takšen pogoj ali določba v tem obsegu ločen od preostalih pogojev in določb, ki bodo še naprej veljavne v največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja.

Celoten sporazum

25. Ti pogoji in določila ter vsi dokumenti, na katere se v njih izrecno sklicuje, predstavljajo celoten sporazum med družbo LELO in vami ter nadomeščajo vse prejšnje razprave, korespondenco, pogajanja, prejšnje dogovore, razumevanja ali sporazume med družbo LELO in vami v zvezi s predmetom tega sporazuma.

26. Ti pogoji in določila se lahko občasno spreminjajo, če takšne spremembe bistveno ne vplivajo na naravo in kakovost jamstva, ki je zagotovljeno v skladu s tem sporazumom. O vseh takšnih spremembah boste obveščeni takoj, ko bo to razumno izvedljivo.

27. Za vse spore ali zahtevke, ki izhajajo iz tega sporazuma, njegove vsebine ali sestave ali so z njimi povezani (vključno z nepogodbenimi spori ali zahtevki), velja švedsko pravo. Vsak spor ali zahtevek, ki izhaja iz takšnih pogodb ali njihove sklenitve ali je z njimi povezan (vključno z nepogodbenimi spori ali zahtevki), bo predmet neizključne pristojnosti ustreznega sodišča v Stockholmu.